



Usługi indywidualnego transportu door-to-door oraz poprawa dostępności architektonicznej wielorodzinnych budynków mieszkalnych

ANKIETA SATYSFAKCJI UŻYTKOWNIKA USŁUGI DOOR- TO- DOOR

CZEŚĆ I- PYTANIA ANKIETOWE

Jak ocenia Pan/Pani jakość świadczonych usług, tj.:		Skala oceny (Gdzie 1- to najniżej, 5- najwyżej)				
		1	2	3	4	5
1.	Kultura, kompetencja i uprzejmość dyspozytora					
2	Czas oczekiwania na potwierdzenie przyjęcia zgłoszenia					
3	Punktualność przyjazdu pojazdu					
4	Kultura, kompetencja i uprzejmość kierowcy					
5	Kultura, kompetencja i uprzejmość asystenta kierowcy					
6	Komfort podróży					
7	Bezpieczeństwo podróży					
8	Czytelna i wyraźna identyfikacja pojazdu					
9	Ułatwienia dla osób ze szczególnymi potrzebami					

CZEŚĆ II PROPOZYCJE I UWAGI

Czy usługa przewozu door-to-door spełniła Pana/i oczekiwania?	<input type="checkbox"/> Tak
	<input type="checkbox"/> Nie, dlaczego.....

Czy jest Pan/i zadowolony/a jakości przewozu świadczonej usługi?	<input type="checkbox"/> Tak
	<input type="checkbox"/> Nie, dlaczego.....



Usługi indywidualnego transportu door-to-door oraz poprawa dostępności architektonicznej wielorodzinnych budynków mieszkalnych

Czy poleciliby Pan/i skorzystanie z usługi door to door innym osobom z potrzebą wsparcia w zakresie mobilności?	<input type="checkbox"/> Tak
	<input type="checkbox"/> Nie, dlaczego.....

Jakie mają Państwo propozycje dotyczące możliwości poprawy jakości usługi transportu door- to- door świadczonej przez Powiat łęborski

CZĘŚĆ III CHARAKTERYSTYKA ANKIETOWANYCH

Płeć	<input type="checkbox"/> K
	<input type="checkbox"/> M
Wiek	<input type="checkbox"/> 18-26
	<input type="checkbox"/> 27-39
	<input type="checkbox"/> 40-59
	<input type="checkbox"/> 60-65
	<input type="checkbox"/> powyżej 65 lat
Status zawodowy	<input type="checkbox"/> uczeń
	<input type="checkbox"/> student
	<input type="checkbox"/> pracujący
	<input type="checkbox"/> niepracujący
	<input type="checkbox"/> emeryt/rencista
Wykształcenie	<input type="checkbox"/> podstawowe
	<input type="checkbox"/> zasadnicze zawodowe
	<input type="checkbox"/> średnie
	<input type="checkbox"/> wyższe





Usługi indywidualnego transportu door-to-door oraz poprawa dostępności architektonicznej wielorodzinnych budynków mieszkalnych

Skąd Pan/Pani dowiedział/a się o usłudze transportu door-to-door w powiecie łębarskim?	<input type="checkbox"/> Internet
	<input type="checkbox"/> Parafia
	<input type="checkbox"/> Szkoła
	<input type="checkbox"/> Lokalne organizacje pozarządowe
	<input type="checkbox"/> Sołtys
	<input type="checkbox"/> Spółdzielnie mieszkaniowe
	<input type="checkbox"/> Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie
	<input type="checkbox"/> Ośrodki Pomocy Społecznej
	<input type="checkbox"/> Instytucja zajmująca się aktywizacją społeczno-zawodową
	<input type="checkbox"/> Lokalne media
	<input type="checkbox"/> Potencjalny pracodawca
	<input type="checkbox"/> Inne:

Dziękujemy za wypełnienie ankiety.

