

ANKIETA BADAJĄCA WIZERUNEK URZĘDU GMINY W NOWEJ WSI LĘBORSKIEJ I OCZEKIWANIA JEGO INTERESANTÓW

Szanowni Państwo!

W trosce o zapewnienie właściwej jakości świadczonych usług pragniemy poznać Państwa opinię dotyczącą dotychczasowej współpracy. Wszelkie zdobyte drogą ankiety uwagi i wnioski będą nam pomocne w realizacji zadań oraz podnoszeniu jakości świadczonych usług.

(-)Ryszard Wittke

Wójt Gminy

Proszę zaznaczyć znakiem „X” tylko jedną odpowiedź:

1. Proszę określić cel wizyty Pana/Pani w Urzędzie Gminy w Nowej Wsi Lęborskiej:

- Zasięgnięcie informacji
- Indywidualne sprawy administracyjne
- Spotkania środowiskowe
- Promocja Gminy
- Inne

2. Z którym z referatów /samodzielnych stanowisk Urzędu Gminy w Nowej Wsi Lęborskiej ma Pan/Pani najczęstszy kontakt podczas załatwiania spraw?

- Referat finansowy
- Referat organizacyjny i spraw obywatelskich
- Referat rozwoju gminy, ochrony środowiska i promocji
- Stanowisko ds. oświaty
- Stanowisko ds. obsługi Rady Gminy
- Inne /jakie?

3. Proszę wypełnić poniższą tabelę (wstawiając znak „X” w odpowiednią rubrykę):

<i>Jak ocenia Pan/Pani sposób wykonywania swoich obowiązków przez obsługującego Pana/Panią pracownika Urzędu Gminy w Nowej Wsi Lęborskiej:</i>		<i>Skala oceny</i>				
		<i>Bardzo źle</i>	<i>Źle</i>	<i>Dobrze</i>	<i>Bardzo dobrze</i>	<i>Trudno powiedzieć</i>
1.	Uprzejmość i życzliwość					
2.	Bezstronność i bezinteresowność					
3.	Kompetencje i wiedza merytoryczna					
4.	Sposób przekazania informacji o sposobie załatwienia sprawy					
5.	Sprawność załatwienia sprawy					

4. Czy jest Pan/Pani zadowolony/a ze współpracy z Urzędem Gminy w Nowej Wsi Lęborskiej?

- Tak
- Nie
- Nie mam zdania

5. Jak ocenia Pan/Pani poziom informacji uzyskanych od pracowników merytorycznych?

<i>L.p.</i>	<i>Rodzaj uzyskanej informacji</i>	<i>„X”</i>
1.	Uzyskałem/łam pełną i wyczerpującą informację	
2.	Uzyskałem/łam niepełną informację	
3.	Nie uzyskałem/łam pożądaných informacji	

6. Proszę wskazać (znakiem „X”) 3 najpilniejsze według Pana/Pani zadania do realizacji w Gminie Nowa Wieś Lęborska:

<i>L.p.</i>	<i>Zadanie</i>	<i>„X”</i>
1.	Poprawa funkcjonowania urzędu	
2.	Budowa i remonty dróg, ulic i chodników	
3.	Poprawa funkcjonowania placówek oświatowych	
4.	Budowa nowych placówek oświatowych /w tym przedszkoli i żłobków	
5.	Ochrona środowiska	
6.	Tworzenie nowych miejsc pracy	
7.	Rozwój kultury, sztuki, rozrywki	
8.	Opieka społeczna	
9.	Poprawa estetyki i czystości gminy	
10.	Budowa mieszkań komunalnych	
11.	Inwestycje	
12.	Inne /proszę napisać jakie/:	

7. Co Pana/Pani zdaniem należałoby usprawnić w Urzędzie Gminy w Nowej Wsi Lęborskiej /lub inne uwagi:

.....

Dziękujemy za wypełnienie ankiety!