

Regionalny Rzecznik Prasowy
województwa pomorskiego

100000/062/510/2018-RRP

Szanowni Państwo,

Od najbliższej soboty e-zwolnienia staną się jedyną możliwą formą wystawiania zwolnień lekarskich. Aby ułatwić medykom przejście z formy papierowej na elektroniczną, ZUS przygotował specjalne akcje. Dłużej będą pracowały Sale Obsługi Klienta i Centrum Obsługi Telefonicznej, a 1 grudnia zapraszamy na „Białą Sobotę”.

Mimo, że większość pomorskich lekarzy została już przez pracowników ZUS przeszkolona z obsługi e-zwolnień i wyposażona w profile na Platformie Usług Elektronicznych, to ZUS służy wsparciem dla medyków w dniach przejścia z systemu papierowego na elektroniczny.

W piątek, 30 listopada, wszystkie Sale Obsługi Klienta ZUS na Pomorzu będą otwarte do godz. 18. Dzień później, czyli w sobotę 1 grudnia, pomorskie oddziały, inspektoraty i biura trenowe ZUS organizują „Białą Sobotę”. Tego dnia od 9 do 13 lekarze będą mogli skorzystać z indywidualnych konsultacji w zakresie wystawiania e-zwolnień. Wszyscy, którzy nie mają jeszcze swojego profilu na PUE ZUS, będą mogli go tego dnia zarejestrować, uzyskać certyfikat do podpisywania e-ZLA oraz przeszkolić się z wystawiania e-zwolnień.

Zainteresowani tematyką e-zwolnień, którzy nie dotrą w sobotę do oddziałów ZUS, będą mogli przez cały weekend uzyskać pomoc konsultantów Centrum Obsługi Telefonicznej. Infolinia ZUS będzie czynna od 8.00 do 21.00. W tych dniach będzie obsługiwać tylko i wyłącznie sprawy związane z e-zwolnieniami. Natomiast od 3 grudnia Centrum Obsługi Telefonicznej w zakresie e-ZLA będzie obsługiwać klientów w wydłużonych godzinach, tj. od 6 do 22. Numer naszej infolinii to 22 560 16 00.

Nie tylko lekarze mogą skorzystać z wydłużonej pracy placówek i infolinii ZUS. Swoją profil na PUE z dostępem do e-ZLA już w najbliższą sobotę będą mogli założyć także przedsiębiorcy. Na pomoc pracowników mogą liczyć również ubezpieczeni, którzy chcą poznać nowe zasady dotyczące wystawiania zwolnień lekarskich.

Regionalny Rzecznik Prasowy ZUS

województwa pomorskiego

Krzysztof Cieszyński